

12.02.2021

**Näitä ehtoja sovelletaan Punta Oy:n (jäljempänä myyjä) ja asiakkaan (jäljempänä ostaja) välillä Suomessa, ellei toisin ole erikseen sovittu. Näiden ehtojen lisäksi sovellamme Yleisiä Sopimusehtoja NL 09.**

### Hinnat

Hinnat euroina vapaasti myyjän varastossa ilman arvonlisäveroa, joka laskutetaan kulloinkin voimassa olevan veroprosentin mukaan. Hinnat sisältävät normaalin kotimaan kuljetuksiin soveltuvan pakkauksen. Kuormalavoista veloitetaan erikseen. Nettoarvoltaan alle 250€ tilauksesta perimme pientoimituslisän 25€.

### Toimitusajat

Tuotteiden toimitusaika sovitaan tilauksen yhteydessä aina erikseen. Toimitusaika katsotaan alkaneeksi siitä ajankohdasta, jolloin kaikki tavaraa ja sen toimittamista koskevat tiedot ovat myyjän käytettävissä.

### Muutosehdot

Huomautusaika tilauksen sisältöön on 3 vrk tilausvahvistuksesta. Tämän jälkeen myyjä pidättää oikeuden muutoksista aiheutuvien lisäkustannusten täysimääräiseen veloittamiseen sekä toimitusajan tarkistamiseen. Mikäli toimitusaika siirtyy sovitusta ostajasta johtuvasta syystä, on ostajan sovittava tästä myyjän kanssa vähintään 3 viikkoa ennen toimituksen määräaikaa. Muussa tapauksessa ostajalta veloitetaan aiheutuneet varastointikulut.

### Toimitustapa

Kuljetuksesta ja asennuksesta myyjä veloittaa erikseen kulloinkin voimassa olevien veloitushintojen ja sopimuksen mukaisesti. Asennuksen sisältyessä toimitukseen, työn laajuus ja asennusehdot sovitaan tapauskohtaisesti.

### Maksuehdot

Maksuehto on 14 pv netto laskun päiväyksestä tai sopimuksen mukaan. Viivästyskorko määräytyy Suomen Pankin puolivuositain kaupallisia sopimuksia varten vahvistaman korkoprosentin mukaan. Maksukehotuksesta peritään 40 euroa. Laskuihin liittyvät muistutukset on tehtävä 7 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

### Huomautukset

Huomautukset tavarana laadusta tai toimituksesta on tehtävä 8 vuorokauden kuluessa tavarana vastaanottamisesta. Kuljetusvahingosta on kuitenkin huomautettava heti rahdin kuljettajalle sekä tehtävä merkintä rahtikirjaan. Myyjä vakuuttaa lähetykset ainoastaan ostajan pyynnöstä ja kustannuksella.

### Palautukset

Palautuksista tulee ostajan aina sopia etukäteen myyjän kanssa. Tuotteille myönnetään palautusoikeus ainoastaan silloin, kun toimitus ei ole kirjallisen tilausvahvistuksen mukainen, eikä sitä voida saattaa muulla keinoin vastaamaan tilausvahvistusta. Mikäli tuotteessa on materiaali tai valmistusvirhe, pyritään virhe ensisijaisesti korjaamaan ostajan tiloissa. Mikäli tämä ei onnistu, voidaan toimitus palauttaa. Sovittu palautus hyvitetään ostajalle, kun tuotteet on palautustarkistuksessa hyväksytyt tai ilmoitettu vika on todettu.

### Takuu

Ellei toisin ole mainittu, myönnämme toimittamillemme teräksisille vakiotuotteillemme ja osille 5 vuoden takuun kuivissa sisätiloissa käytettynä. Takuu korvaa suunnittelu-, valmistus- ja materiaalivirheet. Lukoille myönnämme 1 vuoden takuun. Erilaisille laminaatti- ja puuosille, sekä lisävarusteille myönnämme takuun kunkin toimittajan ehtojen mukaisesti. Takuu ei korvaa tuotteiden normaalista kulumisesta tai virheellisestä käytöstä aiheutuneita vaurioita tai vahinkoja, eikä välillisiä kuluja. Takuuaika alkaa kohteeseen asennettujen tuotteiden ja/tai järjestelmien rakentajalle, rakennuttajalle tai loppuasiakkaalle tehdyn kirjallisen luovutuksen jälkeen, kuitenkin viimeistään tuotteiden käytön alkaessa, ellei tilausvahvistuksessa/urakkasopimuksessa ole toisin sovittu.

### Muutokset

Hinnastohinnat ovat voimassa toistaiseksi. Pidätämme oikeuden tarvittaessa tarkistaa hintoja. Jatkuvan tuotekehityksen vuoksi pidätämme lisäksi oikeuden malli-, mitta- ja materiaali muutoksiin.

### Omistusoikeus

Myyjä pidättää omistusoikeuden toimitettuihin tuotteisiin, kunnes koko kauppasumma tuotteista, toimituksesta sekä mahdollisesta asennuksesta on suoritettu.